



## ZÁPIS

### **z prípravných trhových konzultácií v rámci prípravy verejného obstarávania**

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

#### **1. Názov predmetu zákazky**

„Poskytovanie hlasových a dátových služieb pre mobilné siete, dodanie koncových telekomunikačných zariadení a služby telefónnej ústredne (SIP trunk)“

#### **2. Dátum konania**

26.10.2022 od 13:00 do 16:00

#### **3. Účastníci PTK**

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej aj ako „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa na stránke ÚVO, je identifikácia účastníkov anonymizovaná. PTK sa zúčastnili zástupcovia verejných obstarávateľov zapojených do spoločného verejného obstarávania (ďalej len „VO“) (ÚV SR, MF SR a ÚVA) a zástupcovia hospodárskeho subjektu. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky. PTK prebehli osobne, pričom účastníci, ktorým osobnú účasť nedovoľovali okolnosti, boli pripojení on-line prostredníctvom aplikácie MS Teams.

#### **4. Okruh otázok**

##### **Časť A Hlasové, dátové služby a koncové zariadenia (ÚV SR, MF SR a ÚVA)**

- 1. Existuje u účastníka PTK nejaká závislosť medzi jednotkovou cenou paušálu a počtom SIM kariet? (napr. jednotková cena paušálu pri 500 používaných SIM kartách/1 000 používaných SIM kartách, atď.)**

Účastník č. 1

Ceny sú individuálne, každý zákazník je posudzovaný individuálne. Zľava je určená na základe objemu služby a času, na ktorý je služba zakúpená. V súčasnosti ceny výrazne ovplyvňujú aj rastúce ceny (práce, energií). Čím väčší zákazník, tým môže byť aj zľava väčšia.

- 2. Aké varianty paušálov navrhuje účastník PTK? Aká je aktuálna ponuka a trendy v tejto oblasti na trhu v business sektore?**

Účastník č. 1

V oblasti hlasových služieb sa využívajú 3 typy paušálov – VPS – platí sa každá prevolaná minúta (zamestnanci, kt. len prijímajú hovory), SK flat (referenti) a EÚ flat (manažment).

V oblasti dát sa využíva vysúťaženie určeného objemu dát (napr. 10 T) pre celú inštitúciu. Následne sa tento balík rozdelí na menšie časti pre určené skupiny zamestnancov. Aktuálne nie je možné určiť spotrebu jednotl. SIM kariet (pripravuje sa v IQ 2023). Limit dát je možné nastaviť na určenú skupinu užívateľov.

Prenášanie nevyčerpaných dát do nového zúčtovacieho obdobia nie je možné. Vhodnejšie je nastaviť si spotrebu čo najpresnejšie a následne v prípade potreby dokúpiť ďalší



objem dát.

**3. Považuje účastník PTK za vhodné mať 4 preddefinované paušály alebo navrhuje iné riešenie?**

Účastník č. 1

Zvážiť, či nedať SMS a MMS do všetkých paušálov. 3 paušály VPS, SK flat a EÚ flat

**4. Považuje účastník PTK za vhodné mať 1 (kompromisný) paušál pre všetkých?**

Účastník č. 1

Nie.

**5. Ako prebieha zmena paušálu z „menšieho“ na „väčší“ a naopak?**

- čo tento proces obnáša
- kedy sa zmena prejaví u koncového užívateľa
- k akému dátumu bude platná (okamžite/až od nového zúčtovacieho obdobia/...)?

Účastník č. 1

- Kontaktuje sa call centrum . Flaty je možné meniť ľubovoľne pokiaľ sú bez zariadenia s viazanosťou. Ak je k SIM karte telefón, situácia je iná.
- Zmena sa prejaví do druhého dňa.
- Účtovaná bude alikvótna čiastka za danú časť zúčtovacieho obdobia a využívané služby.

**6. Je rozdiel medzi cenou paušálu A a B? Predpokladá účastník PTK značný cenový rozdiel medzi variantami A a B? Má význam sa zaoberať paušálom A?**

Účastník č. 1

Záleží od potrieb obstarávateľa. Paušál A sa využíva pri zamestnancoch, ktorí z povahy svojej práce prevažne len prijímajú hovory.

**7. Ako sú účtované volania zo Slovenska do členského štátu EÚ v sieti účastníka PTK?**

Účastník č. 1

Tieto volania sú spoplatnené.

**8. Aká je rýchlosť dát po vyčerpaní predplateného objemu dát? Je možné jednorazovo navýšiť dáta? Ako rýchlo sa zmena aplikuje?**

Účastník č. 1

Po prečerpaní dát sa rýchlosť zníži na 64 kb/s. Dáta je možné navyšovať jednorazovo, ale aj nastaviť automatické navyšovanie dát. Zmena sa prejaví takmer okamžite.



## 9. Sú dotované telefóny blokované na operátora?

Účastník č. 1

Nie.

## 10. Prenos čísiel:

- čo obnáša tento proces
- ako rýchlo bude zrealizovaný
- je spoplatnený

Účastník č. 1

a) Ak je rovnaký operátor- zmena sa vykoná cez formulár. Ideálne od nového zúčtovacieho obdobia. Ak je rôzny operátor, ako prvé je potrebné, aby záujemca mal rovnakého operátora. Následne bude priradený do firemnej skupiny (na IČO).

- Ideálne zmeny robiť k novému zúčtovaciemu obdobiu. Portácia trvá cca 3 dni.
- Prenos čísiel nie je spoplatnený.

## 11. Poskytuje Vaša spoločnosť aj elektronické SIM karty? Ak áno, aké sú podmienky tejto služby, poplatok za aktiváciu/prenos do iného MT.

Účastník č. 1

Áno, poskytuje. Služba je spoplatnená.

## 12. Aké benefity by verejný obstarávateľ mohli očakávať v prípade, že by zazmluvnené služby boli:

- bez viazanosti
- s viazanosťou s mobilným telefónom
- s viazanosťou bez mobilného telefónu
- aká je pokuta za predčasné ukončenie

Účastník č. 1

Je potrebné zadefinovať napr. národný flat bez telefónu, národný flat s telefónom do 350 €/500 €/1 000 €. Cena telefónu sa rozpočíta v paušále.

## 13. Akú minimálne dlhú viazanosť účastník PTK požaduje (v mesiacoch)?

Účastník č. 1

24 mesiacov.

## 14. Je postihnuté sankciou, ak viazanosť (zariadenia) prekročí dobu účinnosti rámcovej dohody? Ak áno, aká sankcia vyplýva verejnému obstarávateľovi?

Účastník č. 1

Pokuta klesá so skracujúcou sa viazanosťou.



### 15. Je možné deaktivovať nevyužívané SIM karty?

Účastník č. 1

Áno, pokiaľ na SIM kartu nie je naviazané zariadenie s viazanosťou.

### 16. V prípade, že sa zvýši kvalita poskytovaných služieb bežným zákazníkom, prejaví sa táto zmena aj v službách poskytovaných pre verejných obstarávateľov (zmena rýchlosti, zmena rýchlosti po prečerpaní dát a pod.)?

Účastník č. 1

Áno. Technologické zmeny platia pre každého.

### 17. Nákup koncových zariadení chce verejný obstarávateľ realizovať prostredníctvom hardware budget-u. Aký objem finančných prostriedkov, na základe Vašich skúseností, navrhujete alokovať na hardware budget?

Účastník č. 1

Zákazník by si mal určiť podľa svojich preferencií, aké telefóny chce nakupovať prostredníctvom hardware budget-u.

### 18. Akým spôsobom je možné sledovať spotrebu (prevolaných minút/vyčerpaných dát)? Sledovanie je potrebné na úrovni organizácie i na úrovni jednotlivých zamestnancov. Je možné údaje o spotrebe exportovať (xlsx, csv,...)?

Účastník č. 1

Spotrebu je možné sledovať prostredníctvom administrátorov. Zmeny je možné vykonávať prostredníctvom call centra. Je možné robiť exporty xlsx.

Návrhy paušálov

Variant	volania v rámci inštitúcie (pevné linky a mobilné telefóny)	volania v rámci SR	volania z EÚ a do EÚ	SMS/MMS	dáta
A	A	X	X	X	X
B	A	A	X	A	X
C	A	A	A	A	6 GB
D	A	A	A	A	10 GB



## Časť B Trunk (virtuálny komunikačný kanál) (ÚV SR)

### 1. Poskytuje uchádzač VoIP resp. obdobné služby „pevnej linky“?

Účastník č. 1

Áno. Nie je možné kombinovať súťaž na mobilné volania a pevné linky do 1 VO.

2. Aké sú možnosti pri dodaní virtuálnej ústredne (support, prístupy do ústredne a pod.)?
3. Aké sú požiadavky pri dodaní virtuálnej ústredne na HW obstarávateľa?
4. Aké sú aktuálne trendy na trhu v tejto oblasti?

Účastník č. 1

Je možné poskytnúť rôzne varianty. Ústredňa u zákazníka (fyzická/virtuálna), ústredňa u dodávateľa. Zabezpečenie servisu a i.

Bratislava 28.10.2022