



ZÁPIS

z prípravných trhových konzultácií v rámci prípravy verejného obstarávania

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Názov predmetu zákazky

„Poskytovanie hlasových a dátových služieb pre mobilné siete, dodanie koncových telekomunikačných zariadení a služby telefónnej ústredne (SIP trunk)“

2. Dátum konania

03.11.2022 od 13:00 do 15:00

3. Účastníci PTK

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej aj ako „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa na stránke ÚVO, je identifikácia účastníkov anonymizovaná. PTK sa zúčastnili zástupcovia verejných obstarávateľov zapojených do spoločného verejného obstarávania (ďalej len „VO“) (ÚV SR, MF SR a ÚVA) a zástupcovia hospodárskeho subjektu. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky. PTK prebehli osobne, pričom účastníci, ktorým osobnú účasť nedovoľovali okolnosti, boli pripojení on-line prostredníctvom aplikácie MS Teams.

4. Okruh otázok

Časť A Hlasové, dátové služby a koncové zariadenia (ÚV SR, MF SR a ÚVA)

- 1. Existuje u účastníka PTK nejaká závislosť medzi jednotkovou cenou paušálu a počtom SIM kariet? (napr. jednotková cena paušálu pri 500 používaných SIM kartách/1 000 používaných SIM kartách, atď.)**

Účastník č. 2

Cenu generuje trh. Je potrebné vedieť aké počty SIM kariet sa predpokladajú, minimálny odber.

- 2. Aké varianty paušálov navrhuje účastník PTK? Aká je aktuálna ponuka a trendy v tejto oblasti na trhu v business sektore?**

Účastník č. 2

Jednoznačne je potrebné mať neobmedzené všetko (SMS, MMS) a doplniť o dátové balíky. Závisí od potreby. 6 GB je priemerná spotreba dát.

- 3. Považuje účastník PTK za vhodné mať 4 preddefinované paušály alebo navrhuje iné riešenie?**

Účastník č. 2

Paušál A hovory v rámci organizácie

Paušál B volania v rámci SR

Paušál C volania v rámci SR aj v EÚ



4. Považuje účastník PTK za vhodné mať 1 (kompromisný) paušál pre všetkých?

Účastník č. 2
Nie.

5. Ako prebieha zmena paušálu z „menšieho“ na „väčší“ a naopak?

- čo tento proces obsahuje
- kedy sa zmena prejaví u koncového užívateľa
- k akému dátumu bude platná (okamžite/až od nového zúčtovacieho obdobia/...)?

Účastník č. 2

- žiadosť sa zasiela mailom, uvedie sa tel. č., na ktorom má byť zmena vykonaná a paušál, ktorý sa požaduje na dané tel. číslo
- v novom zúčtovacom období
- od nového zúčtovacieho obdobia

6. Je rozdiel medzi cenou paušálu A a B? Predpokladá účastník PTK značný cenový rozdiel medzi variantami A a B? Má význam sa zaoberať paušálom A?

Účastník č. 2

Určite áno. Cena závisí aj od toho, či zákazník požaduje dotovaný telefón resp. nakupuje cez hardware budget. Paušál A je len na volania v rámci inštitúcie (IČO). Volania mimo inštitúciu sú spoľatné. Paušál B sú neobmedzené volania v rámci SR.

7. Ako sú účtované volania zo Slovenska do členského štátu EÚ v sieti účastníka PTK?

Účastník č. 2

Existujú dve veci. Regulácia roamingu v súlade s legislatívou EÚ a medzinárodné volania. Volanie zo SR do EÚ je medzinárodné volanie. Ak zákazník má balík neobmedzených volaní v rámci SR, tak zo SR do inej krajiny EÚ volá ako na Slovensku.

8. Aká je rýchlosť dát po vyčerpaní predplateného objemu dát? Je možné jednorazovo navýšiť dáta? Ako rýchlo sa zmena aplikuje?

Účastník č. 2

Po prečerpaní dát sa rýchlosť zníži na 128 kb/s. Dáta je možné navyšovať jednorazovo ale aj nastaviť automatické navyšovanie dát. Zmena sa prejaví takmer okamžite.

9. Sú dotované telefóny blokováné na operátora?

Účastník č. 2
Nie.

10. Prenos čísiel:

- čo obsahuje tento proces
- ako rýchlo bude zrealizovaný
- je spoľatný



Účastník č. 2

a) Krok č. 1 prevod tel. č. do siete operátora (portácia).

Krok č. 2 priradenie/vyradenie tel. čísla na/z inštitúcie (IČO).

Ak je rovnaký operátor, zmena sa vykoná cez formulár. Ideálne od nového zúčtovacieho obdobia. Ak je rôzny operátor, ako prvé je potrebné, aby záujemca mal rovnakého operátora. Následne bude priradený do firemnej skupiny (na IČO).

b) Ideálne zmeny robiť k novému zúčtovaciemu obdobiu. Portácia trvá zo zákona 5 dní.

c) Prenos čísiel je spoplatnený pre nového účastníka (na toho, na ktorého sa prevádza tel. č.).

11. Poskytuje Vaša spoločnosť aj elektronické SIM karty? Ak áno, aké sú podmienky tejto služby, poplatok za aktiváciu/prenos do iného MT.

Účastník č. 2

Áno, poskytuje. Služba je bezplatná.

12. Aké benefity by verejní obstarávatelia mohli očakávať v prípade, že by zazmluvnené služby boli:

a) bez viazanosti

b) s viazanosťou s mobilným telefónom

c) s viazanosťou bez mobilného telefónu

d) aká je pokuta za predčasné ukončenie

Účastník č. 2

Buď sú viazané telefóny, alebo je hardware budget.

a) tel. čísla bez viazanosti – prejaví sa na nižšom poplatku

b) s viazanosťou s mobilným telefónom – cena bude vyššia, odzrkadlí sa v nej zariadenie

c) s viazanosťou bez mobilného telefónu - viazanosť na kratšiu dobu, bez telefónu, bonus v podobe služieb

d) aká je pokuta za predčasné ukončenie - v závislosti od dotácie na mobilný telefón a dĺžky viazanosti

13. Akú minimálne dlhú viazanosť účastník PTK požaduje (v mesiacoch)?

Účastník č. 2

24 mesiacov.

14. Je postihnuté sankciou, ak viazanosť (zariadenia) prekročí dobu účinnosti rámcovej dohody? Ak áno, aká sankcia vyplýva verejnému obstarávateľovi?

Účastník č. 2

Áno. V závislosti od dotácie na mobilný telefón a dĺžky viazanosti.

15. Je možné deaktivovať nevyužívané SIM karty?

Účastník č. 2

Áno. Pokiaľ je neviazaná – zrušiť. Pokiaľ je viazaná na dotovaný mobilný telefón je možné uspať na 6 mesiacov, následne musí byť aktivovaná na min. 1 fakt. obd., následne môže byť opäť uspaná. Viazanosť pokračuje ďalej.



16. V prípade že sa zvýši kvalita poskytovaných služieb bežným zákazníkom prejaví sa táto zmena aj v službách poskytovaných pre verejných obstarávateľov (zmena rýchlosti, zmena rýchlosti po prečerpaní dát a pod.)?

Účastník č. 2

V biznis sektore sa doteraz nezvyšovali ceny. Biznis sektor v prípade zvyšovania cien postupuje v zmysle zákona o elektronických komunikáciách, čo v praxi znamená oznámenie 30 dní vopred a dialóg o nových cenách.

17. Nákup koncových zariadení chce verejný obstarávateľ realizovať prostredníctvom hardware budget-u. Aký objem finančných prostriedkov, na základe Vašich skúseností, navrhujete alokovať na hardware budget?

Účastník č. 2

Zákazník si určí výšku hardware budgt-u. Z telefónov dostupných na webe operátora si vyberie zariadenie, cena zariadenia sa odpočíta z hardware budget-u (min. 1€, max. cenníková cena zariadenia). Z pohľadu operátora je jedno, či poskytuje dotované telefóny, alebo hardware budget. Pri nákupe cez hardware budget nie je viazanosť na mobilné telefóny.

18. Akým spôsobom je možné sledovať spotrebu (prevolaných minút/vyčerpaných dát)? Sledovanie je potrebné na úrovni organizácie i na úrovni jednotlivých zamestnancov. Je možné údaje o spotrebe exportovať (xlsx, csv,...)?

Účastník č. 2

Správa firemnej komunikácie, podrobné rozpisy hovorov, jednotlivé faktúry (skupiny tel. čísel a jednotlivých tel. čísel), zmena mien užívateľov, archív 12 mesiacov od aktivácie služby. Je možné vytvárať grafy. Nie je možné meniť nastavenia paušálov.

Návrhy paušálov

Variant	volania v rámci inštitúcie (pevné linky a mobilné telefóny)	volania v rámci SR	volania z EÚ a do EÚ	SMS/MMS	dáta
A	A	X	X	X	X
B	A	A	X	A	X
C	A	A	A	A	6 GB
D	A	A	A	A	10 GB

Časť B Trunk (virtuálny komunikačný kanál) (ÚV SR)

1. Poskytuje uchádzač VoIP resp. obdobné služby „pevnej linky“?
2. Aké sú možnosti pri dodaní virtuálnej ústredne (support, prístupy do ústredne a pod.)?
3. Aké sú požiadavky pri dodaní virtuálnej ústredne na HW obstarávateľa?
4. Aké sú aktuálne trendy na trhu v tejto oblasti?



Účastník č. 2

Účastník nie je dodávateľ ústrední, integruje ústredne, preferuje riešenia virtuálnych ústrední. Nie je dobré spájať VO na mobilné služby s VO na ústredňu resp. služby pevnej linky, znižuje sa tak konkurencia. V časti B Trunk (virtuálny komunikačný kanál) je oveľa väčšia konkurencia ako pri mobilných operátoroch.

Bratislava, 03.11.2022