



ZÁPIS

z prípravných trhových konzultácií v rámci prípravy verejného obstarávania

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Názov predmetu zákazky

„Poskytovanie hlasových a dátových služieb pre mobilné siete, dodanie koncových telekomunikačných zariadení a služby telefónnej ústredne (SIP trunk)“

2. Dátum konania

03.11.2022 od 15:00 do 17:00

3. Účastníci PTK

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej aj ako „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa na stránke ÚVO, je identifikácia účastníkov anonymizovaná. PTK sa zúčastnili zástupcovia verejných obstarávateľov zapojených do spoločného verejného obstarávania (ďalej len „VO“) (ÚV SR, MF SR a ÚVA) a zástupcovia hospodárskeho subjektu. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky. PTK prebehli osobne, pričom účastníci, ktorým osobnú účasť nedovoľovali okolnosti, boli pripojení on-line prostredníctvom aplikácie MS Teams.

4. Okruh otázok

Časť A Hlasové, dátové služby a koncové zariadenia (ÚV SR, MF SR a ÚVA)

- 1. Existuje u účastníka PTK nejaká závislosť medzi jednotkovou cenou paušálu a počtom SIM kariet? (napr. jednotková cena paušálu pri 500 používaných SIM kartách/1 000 používaných SIM kartách, atď.)**

Účastník č. 3

Áno, je. Čím väčší počet SIM, tým je jednotková cena nižšia.

- 2. Aké varianty paušálov navrhuje účastník PTK? Aká je aktuálna ponuka a trendy v tejto oblasti na trhu v business sektore?**

Účastník č. 3

Navrhované paušály sú pomerne dobre koncipované.

Paušál A je dobré ponechať. Komukoľvek je možné dať mobil, aby mohol volať v rámci inštitúcie bezplatne.

Dáta nie sú takmer žiadna položka v dnešnej dobe. Paušál C a D sa líši len objemom dát. Rozdiel medzi cenou za 6 GB a 20 GB je zanedbateľný. Navrhujeme paušálom C a D dať 20 GB a rozlíšiť možnosť ich čerpania (C - 20 GB na Slovensku, D – 20 GB v EÚ).



3. Považuje účastník PTK za vhodné mať 4 preddefinované paušály alebo navrhuje iné riešenie?

Účastník č. 3

Zodpovedané v otázke č. 2.

4. Považuje účastník PTK za vhodné mať 1 (kompromisný) paušál pre všetkých?

Účastník č. 3

Nie.

5. Ako prebieha zmena paušálu z „menšieho“ na „väčší“ a naopak?

- čo tento proces obnáša
- kedy sa zmena prejaví u koncového užívateľa
- k akému dátumu bude platná (okamžite/až od nového zúčtovacieho obdobia/...)?

Účastník č. 3

- Požiadať o zmenu je možné mailom, telefonicky cez call centrum.
- Ak na paušál nie je viazaný hardvér, zmena sa prejaví okamžite. Je možné ísť aj z väčšieho paušálu na menší.
- Okamžite.

6. Je rozdiel medzi cenou paušálu A a B? Predpokladá účastník PTK značný cenový rozdiel medzi variantami A a B? Má význam sa zaoberať paušálom A?

Účastník č. 3

Paušál A je dobré ponechať. Komukoľvek je možné dať mobil, aby mohol volať v rámci inštitúcie bezplatne.

7. Ako sú účtované volania zo Slovenska do členského štátu EÚ v sieti účastníka PTK?

Účastník č. 3

Závisí od paušálu. Napr. paušál Neobmedzené hovory v rámci SR - všetky ostatné hovory sa riadia cenníkom operátora.

8. Aká je rýchlosť dát po vyčerpaní predplateného objemu dát? Je možné jednorazovo navýšiť dáta? Ako rýchlo sa zmena aplikuje?

Účastník č. 3

Po prečerpaní dát sa rýchlosť zníži na 64 alebo 128 kb/s., záleží od nastavenia.

9. Sú dotované telefóny blokované na operátora?

Účastník č. 3

Nie.



10. Prenos čísiel:

- a) čo obnáša tento proces
- b) ako rýchlo bude zrealizovaný
- c) je spoplatnený

Účastník č. 3

- a) Presun obnáša 2 kroky. Presun čísla k operátorovi a zaradenie čísla pod inštitúciu.
- b) Presun čísla trvá do 5 dní.
- c) Nie.

11. Poskytuje Vaša spoločnosť aj elektronické SIM karty? Ak áno, aké sú podmienky tejto služby, poplatok za aktiváciu/prenos do iného MT.

Účastník č. 3

Áno, poskytuje. Zákazník nedopláca nič navyše.

12. Aké benefity by verejný obstarávateľ mohli očakávať v prípade, že by zazmluvnené služby boli:

- a) bez viazanosti
- b) s viazanosťou s mobilným telefónom
- c) s viazanosťou bez mobilného telefónu
- d) aká je pokuta za predčasné ukončenie

Účastník č. 3

Obstarávateľ si musí stanoviť podmienky súťaže.

13. Akú minimálne dlhú viazanosť účastník PTK požaduje (v mesiacoch)?

Účastník č. 3

48 mesiacov

14. Je postihnuté sankciou, ak viazanosť (zariadenia) prekročí dobu účinnosti rámcovej dohody? Ak áno, aká sankcia vyplýva verejnému obstarávateľovi?

Účastník č. 3

Ak budú zariadenia nakúpené cez hardware budget budú bez viazanosti.

15. Je možné deaktivovať nevyužívané SIM karty?

Účastník č. 3

Kedykoľvek. Minimálna fakturácia je striktne daná.

16. V prípade, že sa zvýši kvalita poskytovaných služieb bežným zákazníkom, prejaví sa táto zmena aj v službách poskytovaných pre verejných obstarávateľov (zmena rýchlosti, zmena rýchlosti po prečerpaní dát a pod.)?

Účastník č. 3

Neprejaví. Zadané VO je dané.



17. Nákup koncových zariadení chce verejný obstarávateľ realizovať prostredníctvom hardware budget-u. Aký objem finančných prostriedkov, na základe Vašich skúseností, navrhujete alokovať na hardware budget?

Účastník č. 3

Je potrebné určiť výšku hardware budget-u. Podiel celkového objemu hardware budget-u a dĺžka viazanosti v mesiacoch je výška minimálnej mesačnej fakturácie. Hardvér sa spláca už od 1. fakturácie. Hardware budget je možné minúť aj v posledný deň platnosti zmluvy, bez akejkoľvek viazanosti. Ak sa hardware budget neminie, prepadne v prospech operátora.

18. Akým spôsobom je možné sledovať spotrebu (prevolaných minút/vyčerpaných dát)? Sledovanie je potrebné na úrovni organizácie i na úrovni jednotlivých zamestnancov. Je možné údaje o spotrebe exportovať (xlsx, csv,...)?

Účastník č. 3

Zákaznícky portál a autorizované osoby, je možné definovať oprávnenie.

Návrhy paušálov

Variant	volania v rámci inštitúcie (pevné linky a mobilné telefóny)	volania v rámci SR	volania z EÚ a do EÚ	SMS/MMS	dáta
A	A	X	X	X	X
B	A	A	X	A	X
C	A	A	A	A	6 GB
D	A	A	A	A	10 GB



Časť B Trunk (virtuálny komunikačný kanál) (ÚV SR)

1. Poskytuje uchádzač VoIP resp. obdobné služby „pevnej linky“?
2. Aké sú možnosti pri dodaní virtuálnej ústredne (support, prístupy do ústredne a pod.)?
3. Aké sú požiadavky pri dodaní virtuálnej ústredne na HW obstarávateľa?
4. Aké sú aktuálne trendy na trhu v tejto oblasti?

Účastník č. 3

Jedna časť z portfólia sú aj tieto služby. Nie je vždy rentabilné, aby organizácia mala vlastnú ústredňu. Spomenuli sa rôzne možnosti a technologické riešenia.

Odznelo odporúčanie, aby sa časť A a B nespájali do jedného VO.

Bratislava, 03.11.2022