



ZÁPIS

z prípravných trhových konzultácií v rámci prípravy verejného obstarávania
podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Názov predmetu zákazky: „Obstaranie návštevného systému a k nemu príslušných hmotných zariadení.“

Dátum konania: 02.07.2024

Miesto: Úrad Vlády Slovenskej Republiky, miestnosť 27

Účastníci PTK: Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej aj ako „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa a v profile verejného obstarávateľa na stránke ÚVO, je identifikácia účastníkov anonymizovaná. PTK sa zúčastnili zástupcovia verejných obstarávateľov zapojených do spoločného verejného obstarávania (ďalej len „VO“) (ÚV SR) a zástupcovia hospodárskeho subjektu. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky. PTK prebehli osobne.

Program stretnutia:

1. Privítanie účastníkov
2. Predstavenie otázok a diskusia
3. Závery a dohody

1. Privítanie účastníkov

- Rečník 1 privítal účastníkov a uviedol, že cieľom stretnutia je prebrať otázky týkajúce sa návštevného systému. Bola vysvetlená postupnosť otázok, záznam a nahrávanie odpovedí.

2. Predstavenie otázok a diskusia

Otázka 1: Považuje účastník návrh opisu zákazky za dostatočne a zrozumiteľný? Ak nie, uveďte dôvody a navrhnite úpravy. Sú dostatočne identifikované požiadavky v opise predmetu zákazky? Ak nie, prosím uveďte dôvody.

Účastník 1: 80-90% požiadaviek je pokrytých súčasným systémom a zvyšných 10% je možné doplniť spoločným úsilím.

Otázka 2: Identifikovali ste v podkladoch časti, ktoré by bránili alebo sťažovali vašu účasť?



Účastník 1: nie.

Otázka 3: Považuje účastník lehotu dodania zákazky uvedenú v popise zákazky za primeranú (jeden mesiac)? Ak nie, akú lehotu dodania považujete vzhľadom na rozsah predmetu zákazky za primeranú?

Účastník 1: je možné realizovať dodávku do jedného mesiaca od podpisu zmluvy, s potrebou dohody na definovaní prvej dodávky.

Otázka 4: Aká je životnosť systému alebo po akej dobe bude potrebný upgrade alebo aktualizácia? V prípade predplateného upgrade, je možné sa dohodnúť na zvýhodnenej ponuke, napríklad SLA dohodu?

Účastník 1: hardwarové časti majú životnosť 80 tisíc hodín. Software bude potrebovať aktualizácie podľa legislatívnych zmien. Dohoda o SLA by mohla zahŕňať aj legislatívne uprady.

Otázka 5: Ktorý parameter SLA považuje účastník za najviac problematický, nevie ho splniť a prečo? Aké pozície, s akou dotáciou ČD a akou cenou za ČD účastník počíta vo vzťahu k požadovaným parametrom SLA? Aké by mohli byť iné varianty parametrov SLA a k nim prislúchajúce ceny (pozície, počet ČD a cena za ČD)?

Účastník 1: pri dohodnutých SLA budú všetky aktualizácie a podpora zahrnuté.

Otázka 6: Aké parametre vyplývajúce z Návrhu opisu zákazky v súčasnosti ponúka účastník na trhu? Dokáže účastník splniť podmienky v oblasti všetkých požadovaných systémov (tri užívateľské rozhrania, hardware, SLA a iné)?

Účastník 1: systémy majú mnoho parametrov a rolí, ktoré umožňujú prispôsobenie užívateľských rozhraní a funkcií.

Otázka 7: Sú súčasťou systému zabezpečenia hmotné predmety ako čítačka dokumentov, podpisová podložka a návštevnícke karty?

Účastník 1: áno. Bude potrebné API integráciu už s existujúcim dochádzkovým systémom, aby sa umožnilo otvorenie turniketu vhođením návštevníckej karty a zároveň by sa odpísala návšteva. Návštevnícke karty môžu byť štandardizované alebo už existujúce bezkontaktné karty môžu byť zaregistrované do systému.

Otázka 8: Ako veľmi sa dokáže personalizovať užívateľské rozhranie a do akých detailov sa vie ísť? Napr. rozbaľovanie polí podľa toho, čo doplnia a dropdown menu a vloženie prílohy.

Účastník 1: užívateľské rozhranie je vysoko personalizovateľné a umožňuje rôzne nastavenia podľa potrieb užívateľov.



Otázka 9: Je podľa uchádzača možné vytvoriť personalizovaný systém na špeciálne a dlhodobé návštevy, ktorý by uľahčil evidenciu pravidelných vstupov do objektu?

Účastník 1: Pre dlhodobé návštevy je možné uplatniť lehotu platnosti návštevy, kedy sa napr. po mesiaci automaticky ukončí prístup.

Otázka 10: Vie účastník nastaviť uzamykanie systému na týždňovej báze tak, aby sa administrátorom zamedzilo ďalším úpravám? Počítame ale s plným zobrazením archivovaných dát.

Účastník 1: áno. Automaticky po odchode návštevy systém záznam uzamkne a nie je spätne modifikovateľný.

Otázka 11: Bude možné v rámci systému aj importovať dáta nie len exportovať (menný zoznam, zoznam a obnova zoznamu zamestnancov)?

Účastník 1: do systému je možné nahráť zoznam zamestnancov, na základe ktorého sa polia budú dať polo-automatizovane vyplňať. Export je možné filtrovať a zoradovať podľa vlastných potrieb. Tiež je možný aktuálny export aktuálnych neodídených návštev, v prípade evakuácie alebo inej potreby.

Otázka 12: Dokáže účastník identifikovať z opisu predmetu zákazky požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia? Ktoré sú to? Bude potrebný dodatočný vývoj? Aký časový rámec odhadujete? Alebo by sa použilo tzv. krabicové riešenie, resp. viacero krabicových riešení?

Účastník 1: Proces spracovania hromadných návštev, prípadne aj ak by bol zahrnutý aj import.

Otázka 13: Aký je váš názor na využitie open-source produktov pre dodanie tohto diela, pričom dodávateľ požaduje výrobcom garantovanú podporu na všetky jeho komponenty počas celej doby životnosti dodávaného riešenia?

Účastník 1: systém funguje na open-source.

Otázka 14: Bolo by možné prevádzkovať navrhované riešenie vo vládnom cloude? Za akých podmienok?

Účastník 1: áno

Otázka 15: Poskytuje uchádzač možnosť prepojenia systému s inými aplikáciami (MS Outlook – pre e-mail notifikácie)

Účastník 1: áno. Je možné uviesť aj viaceré e-mailové adresy notifikácie.



Otázka 16: S akými najčastejšími prekážkami / ťažkosťami sa uchádzač doteraz pri realizácii totožného / porovnateľného predmetu plánovanej zákazky stretol a ako boli vyriešené?

Účastník 1: nestabilný internet na vrátnici môže spôsobovať problémy, niekedy aj antivírusový systém.

Otázka 17: Vie sa účastník preukázať výkazmi/referenciami z predchádzajúcich projektov? Požadujeme výkazy troch podobných návštevých systémov.

Účastník 1: firma pôsobí na trhu od roku 1997. Odvtedy nainštalovala vyše 500 návštevých systémov. Najväčší klienti sú napríklad IKEA, Continental alebo Coca-Cola v Belehrade.

Otázka 18: Má uchádzač iné, súvisiace poznámky k predmetu zákazky alebo k zverejneným podkladom? Ak áno, aké?

Účastník 1: nie

Doplňujúce otázky:

Dokáže váš systém plánovať návštevy a umožniť rôzne druhy návštev, ako sú jednorazové, hromadné, výberové konania, dodávatelia s dlhodobým oprávnením a exkurzie?

Účastník 1: systém obsahuje modul na plánovanie návštev s možnosťou personalizácie formulárov. Systém poskytuje možnosť na jednu napr. dodávateľskú firmu nahráť zoznam zamestnancov, ktorým poskytne prístup. Pri hromadných návštevách systém umožňuje potiahnutím OP načítať dáta ku konkrétnej udalosti-zodpovednej osobe (školská návšteva, seminár...)

Dá sa vyhnúť opakovaným neodídeným návštevám?

Účastník 1: áno. Návšteva, ktorej nebol zaevidovaný odchod, bude automaticky zaradená na tzv. STOP zoznam, kedy pri nasledujúcej návštevke systém upozorní informátora, že z minulosti ide o tzv. neodídenú osobu.

Prispôsobuje sa firmu vývoju technológií?

Účastník 1: áno. V blízkej budúcnosti plánuje umožniť čítanie OP zo smartfónu.

3. Závery a dohody



- Bolo dohodnuté, že na základe konzultácií bude vypracovaný finálny katalóg požiadaviek, ktorý bude zahŕňať všetky diskutované body.
- ÚV SR zdôraznil potrebu integrácie systému s budúcimi turniketmi a prístupovým systémom.

Koniec stretnutia

- Stretnutie bolo ukončené s tým, že zápis z neho bude vyhotovený a distribuovaný všetkým zúčastneným stranám.